



Lifelong  
Learning  
Programme



# Darbs ar informāciju

A.Prikulis, A.Rauhvargers, A.Rusakova  
University of Latvia

# EAIT Standarti

- 1.6. Iestādēm jānodrošina efektīvai mācību programmu un citu darbību vadīšanai nepieciešamās informācijas vākšana, analīze un izmantošana
- 1.7. Iestādēm regulāri jāpublicē aktuāla, neitrāla un objektīva gan kvantitatīva, gan kvalitatīva informācija par piedāvātajām programmām un piešķiramajiem grādiem

# EAIT Vadlīnijas 1.6

“informācijas sistēmas ... ietvers vismaz:

- studentu virzības un sekmju rādītājus;
- beidzēju nodarbinātību;
- studentu apmierinātību ar mācību programmām;
- pasniedzēju darba efektivitāti;
- studentu kontingenta raksturojumu;
- pieejamos mācību resursus un to izmaksas;
- iestādes galvenos darbības rādītājus.”

## EAIT Vadlīnijas: 1.7

“pienākums sniegt informāciju par...”

- piedāvātajām programmām
- paredzētajiem mācību rezultātiem
- piešķiramo kvalifikāciju
- izmantotajiem pasniegšanas, mācību un vērtēšanas pasākumiem
- studentiem pieejamajām mācību iespējām.
- absolventu viedokli un aprakstu par viņu karjeru pēc beigšanas
- studentu kontingenta raksturojumu

# Augstskolu likums (ESG 1.6)

“...tiek vākta un analizēta informācija par studējošo sekmēm, absolventu nodarbinātību, studējošo apmierinātību ar studiju programmu, akadēmiskā personāla darba efektivitāti, pieejamiem studiju līdzekļiem un to izmaksām, augstskolas darbības būtiskiem rādītājiem”

# Augstskolu likums (ESG 1.7)

„Augstskolas organizē savu darbu sabiedrības interesēs, kā arī informē sabiedrību par savu darbību, par studiju un zinātnisko pētījumu virzieniem un iespējām, veicinot studiju un pētniecības darba izvēli atbilstoši indivīda interesēm un spējām. Tās piedāvā sabiedrībai iegūtās zinātniskās, mākslinieciskās un profesionālās atziņas, metodes un pētījumu rezultātus”.

# Akreditācijas noteikumi

- Pašnovērtējums: “ziņas par iekšējiem kvalitātes nodrošināšanas mehānismiem un par informācijas sistēmām un informācijas apmaiņas iespējamību valsts un starptautiskajos informācijas tīklos”
- Kritēriji: iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas darbība, augstākās izglītības īstenošanas prasībām atbilstošas informācijas sistēmas, kā arī akadēmiskā personāla darba kvalitātes iekšējā kontroles sistēma

# Augstskolu iekšējā dokumentācija

- Satversme
- Nolikumi par struktūrvienībām
- Nolikumi par vēlētajām institūcijām
- Nolikumi par atsevišķiem procesiem
- Kvalitātes vadības sistēma/ kvalitātes nodrošināšanas sistēma



# Šķēršļi (1.6)

- Starptautiski maz tiek apspriesta pieredze darbā ar informāciju iekšējās kvalitātes nodrošināšanas procesos.
- Ētiski un tiesiski apsvērumi attiecībā uz informācijas izpaušanu (piem. personu dati).
- **Neefektīva valsts reģistru izmantošana, piem. absolventu nodarbinātības datu apkopošanai.**
- Pietrūkst normatīvu par objektīvas un neitrālas informācijas sniegšanu sabiedrībai, nodalot to no mārketinga pasākumiem.

# Šķēršļi (1.7)

- Nav skaidri definētas politikas attiecībā uz informācijas apkopošanu un izmantošanu atbilstoši augstskolas vajadzībām.
- Nepietiekama izpratne par to, kā publika uztver informāciju, maz aktīvu informācijas izplatīšanas darbību.
- Pietrūkst īpaši darbam ar informāciju veltītu struktūru ar profesionāliem darbiniekiem.
- Nepietiekama studentu un citu ieinteresēto pušu līdzdalība iekšējos KN procesos saistībā ar informācijas neitralitāti un objektivitāti.
- Vāja atgriezeniskās saites apzināšanās programmu pārskatīšanas procesos.
- Vāja ārējo ieinteresēto pušu iesaiste procesos, kas attiecas uz informācijas analīzi, izmantošanu, publiskošanu

# Ieteikumi

- **No informācijas publiskošanas vairāk pāriet uz aktīvu komunikāciju.**
- **Motivēt studentus un citas ieinteresētās puses iesaistīties objektīvas un neitrālas informācijas izplatīšanā.**
- **Stiprināt AI politiku attiecība uz informācijas analīzi savām individuālajām vajadzībām**
- Izveidot starptautisku forumu pieredzes apmaiņai par informācijas apstrādi kvalitātes nodrošināšanai
- Apvienot ESG 1.6 un 1.7, izveidojot vadlīnijas par informācijas iegūšanu, apstrādi, izmantošanu vadības procesiem un sabiedrības informēšanai

# Pateicība un atruna

- This project has been funded with support from the European Commission within LLP programme.
- This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Paldies par uzmanību!

